

# Zásady ochrany osobných údajov

## Ochrana osobných údajov

### Ochrana osobných údajov

#### Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) je Fagyos-Szentek s.r.o. so sídlom Sobieskeho 482/6A, 943 01, Štúrovo, IČO: 52362086, IČ DPH: SK2121009308, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 48117/N a sme prevádzkovateľom vašich osobných údajov.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: e-mail: [info@technofrig.sk](mailto:info@technofrig.sk) tel.: +421911 739 976

Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

#### Aké osobné údaje zbierame?

Zbierame a spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- **Identifikačné údaje**(meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo)
- **Údaje o používaní webovej stránky**(cookies, IP adresa, lokalizačné údaje)
- **Údaje súvisiace s objednávkami a nákupmi**(histórie nákupov, platobné údaje)

#### Ako zbierame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje zbierame prostredníctvom:

- **Priameho poskytnutia:** keď sa zaregistrujete na našej stránke, objednáte produkt alebo službu, alebo nás kontaktujete pomocou formulára poprípade inou formou.
- **Automatického zbierania:** pomocou cookies a iných technológií na sledovanie návštevnosti našej stránky.

#### Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:

- **Plnenie zmluvy:** na vybavenie objednávok a poskytovanie našich produktov alebo služieb.
- **Zlepšovanie našich služieb:** analýza údajov na zlepšenie používateľskej skúsenosti a optimalizáciu našich webových stránok.
- **Marketingové účely:** zasielanie informácií o novinkách, akciách alebo relevantných ponukách, ak ste nám dali súhlas na zasielanie marketingových materiálov.

#### Aké máte práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi?

Podľa platných právnych predpisov máte právo:

- **Prístup k osobným údajom:** môžete požiadať o informácie o tom, aké osobné údaje o vás spracúvame.
- **Oprava osobných údajov:** ak sú vaše údaje nepresné alebo neúplné, môžete požiadať o ich opravu.
- **Vymazanie údajov:** v určitých prípadoch môžete požiadať o vymazanie vašich osobných údajov.
- **Obmedzenie spracovania:** v niektorých prípadoch môžete požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov.
- **Prenosnosť údajov:** môžete požiadať o prenos vašich osobných údajov k inému správcovi.
- **Odvolať súhlas:** ak spracúvame údaje na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

#### Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli zozbierané, alebo po dobu stanovenú zákonom. Po uplynutí tejto doby vaše osobné údaje bezpečne zlikvidujeme.

#### Ako chránime vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje chránime pomocou primeraných technických a organizačných opatrení, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu, zmene, zverejneniu alebo zničeniu vašich údajov.

#### Zdieľame vaše osobné údaje s tretími stranami?

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, ak to vyžaduje zákon, alebo s poskytovateľmi služieb, ktorí nám pomáhajú pri spracovaní vašich objednávok (napr. kuriérske spoločnosti, platobné brány, IT služby), ďalej advokáti, verejným inštitúciám ako sú správne orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní budú osobné údaje poskytovať len v zákonom povolenom rozsahu.

#### Cookies

Na našich webových stránkach používame cookies na analýzu návštevnosti, personalizáciu obsahu a zlepšenie používateľskej skúsenosti.

#### Zmena zásad ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžeme časom aktualizovať. Všetky zmeny budú uverejnené na tejto stránke s uvedením dátumu poslednej aktualizácie.

**Posledná zmena:** 13.01.2025

#### Súvisiace linky:

Nariadenie GDPR:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Zákon o ochrane osobných údajov

<https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/18/20180525>